**Приложение №5 к ТЗ на выполнение**

**работ по ТО и ОО МПСА ЦПСН**

Уровни обслуживания

Описание составляющих услуг.

1. Оперативное обслуживание АСУ ТП

Оперативное обслуживание – комплекс мероприятий, выполняемый на основании заявок Заказчика, по диагностике рабочего состояния и восстановлению работоспособности оборудования АСУ ТП, не запланированные регламентами, выполняемые для обеспечения безотказной работы оборудования.

Исполнитель производит оперативное обслуживание АСУ ТП:

* Проверка рабочего состояния АСУТП по заявке технологов, выполнение заявок технологов по проверке показаний измерительных трактов, уставок систем защит и блокировок, работоспособности регулирующих клапанов.
* При невозможности устранения отказа АСУТП по месту эксплуатации, замена на аналогичный из состава подменного фонда.
* В период оперативного обслуживания Исполнитель осуществляет статистический учет количества неисправностей, проводит анализ причин неисправностей оборудования, выдает предложения по предупреждению отказов, выдает рекомендации по модернизации оборудования АСУТП.
  1. **Уровни обслуживания**

| Наименование параметра | Уровни обслуживания | |
| --- | --- | --- |
| SL1 | SL2 |
| Время предоставления услуги | Круглосуточно | С 8 до 17-00 в рабочие дни |
| Время реакции на запрос на обслуживание | Не более 7 рабочих часов | Не более 24 рабочих часов |

* 1. Условия предоставления услуги

Для предоставления услуги Заказчик:

* Предоставляет необходимое оборудование АСУ ТП, ЗИП и в случае необходимости обменный фонд оборудования;
* Обеспечивает доступ в необходимые помещения, к обслуживаемому оборудованию;
* Оформляет наряд – допуск на работы повышенной опасности на технологических объектах;
* При производстве оперативного обслуживания, внеплановых ремонтах схем ПАЗ разрабатывает план организационно-технических мероприятий по безопасному ведению технологического процесса;
* Организует проведение комплексных проверок работы схем ПАЗ на технологических объектах;
* Предоставляет Исполнителю проектную документацию при модернизации систем АСУ ТП на технологических объектах;
* При необходимости обеспечивает обслуживающий персонал Исполнителя эксплуатационной документацией на обслуживаемую систему/оборудование или согласовывает необходимую технико-нормативную документацию;
* 1.3. Отчетность по услуге

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование отчетного документа | Комментарий |
| 1 | Заказ - наряд | Отчет по выполнении заявки. |

1. Техническое обслуживание АСУ ТП

Выполнение планового технического обслуживания АСУ ТП, блокировок и противоаварийной защиты на технологических объектах Заказчика.

* 1. Состав услуг

2.1.1. Техническое обслуживание АСУ ТП

Техническое обслуживание – комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности АСУ ТП при использовании по назначению в объеме и с периодичностью, определяемыми графиками технического обслуживания, утвержденными Заказчиком.

Услуга включает в себя:

- Выполнение плановых работ в соответствии с утвержденным перечнем работ.

- Внесение изменений в прикладное ПО ПЛК, конфигурирование ПЛК (изменение шкал датчиков, уставок, и т.п.), конфигурирование сигнальных и коммуникационных модулей Siemens;

- Внесение изменений в прикладное ПО АРМ оператора, ПО панели оператора (редактирование отдельных узлов на мнемосхеме).

* + 1. Проверка систем технологических защит, сигнализации и блокировок АСУ ТП

Комплекс операций по проверке работоспособности схем систем технологических защит, сигнализации и блокировок на технологических объектах Заказчика. Услуги оказываются с периодичностью, указанной в утвержденных графиках проведения проверок технологических защит и сигнализаций.

2.3. Условия предоставления услуги

Для предоставления услуги Заказчик:

* Предоставляет необходимое оборудование АСУ ТП, ЗИП и в случае необходимости обменный фонд оборудования;
* Обеспечивает доступ в необходимые помещения, обслуживаемому оборудованию;
* Оформляет наряд – допуск на работы повышенной опасности на технологических объектах;
* Организует проведение комплексных проверок работы схем ПАЗ на технологических объектах;
* Предоставляет Исполнителю проектную документацию при модернизации систем АСУ ТП на технологических объектах;
* При необходимости обеспечивает обслуживающий персонал Исполнителя эксплуатационной документацией на обслуживаемую систему/оборудование или согласовывает необходимую технико-нормативную документацию;

2.4. Отчетность по услуге

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование отчетного документа | Комментарий |
| 1 | Акт о проведении ТО. | Выполнение графика проведения ТО |
| 2 | Акт о проведении проверок технологических защит и сигнализаций | Выполнение графика проведения проверок технологических защит и сигнализаций |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |